

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛИПЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ П.П. СЕМЕНОВА-ТЯН-ШАНСКОГО»
(ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского)**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО «ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского»
имени П.П. Семенова-Тян-Шанского»

Д.В. Федина



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(программа профессиональной переподготовки)**

«Специалист в области организации и ведения социальной работы»

Разработчики программы:
Институт психологии и образования
кафедра социальной педагогики и социальной работы
С.А. Маскалянова,

1. Общая характеристика дополнительной профессиональной программы (программы профессиональной переподготовки)

1.1. Нормативные правовые акты, в соответствии с которыми разработана программа:

- Федеральный закон от 09.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- Письмо Минобрнауки России от 02.09.2013 № АК-1879/06 «О документах о квалификации».
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
- Письмо Минобрнауки России от 21.04.2015 № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»).
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 05 февраля 2018 г. №76
- Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденный приказом Минздравсоцразвития России от 11.01.2011 № 1н (зарегистрирован в Минюсте России 23.03.2011 № 20237).

1.2. Тип дополнительной профессиональной программы: программа профессиональной переподготовки (далее – программа).

1.3. Реализация программы направлена на получение компетенций, необходимых для выполнения профессиональной деятельности в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения, приобретение новой квалификации «специалист по социальной работе».

1.4. К освоению программы допускаются: лица, имеющие высшее профессиональное; лица, получающие высшее профессиональное образование.

1.5. Срок освоения программы: 254 часа, 6 недель.

1.6. Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.7. Категория слушателей: лица, имеющие высшее профессиональное; лица, получающие высшее профессиональное образование.

1.8. Формы аттестации слушателей: промежуточная аттестация (после освоения каждой дисциплины), итоговая аттестация.

1.9. Документ о квалификации: лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного ФГБОУ ВО «ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского» образца:

диплом дает право на ведение профессиональной деятельности в сфере социально-педагогической деятельности; слушателю присваивается квалификация «социальный педагог».

1.10. При освоении программы параллельно с получением высшего профессионального образования диплом о профессиональной переподготовке выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

2. Цель обучения

Целью обучения является получение компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в учреждениях социального обслуживания и социальной защиты населения в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.06.2020 г. № 351 н.

Программа является преемственной к основной образовательной программе высшего образования направления подготовки 39.03.02 – Социальная работа – бакалавр.

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций, указанных в разделе 2:

Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе»

Трудовая функция	Трудовое действие	Слушатель должен знать	Слушатель должен уметь
1. Определение индивидуальной нужды граждан в социальном обслуживании.	- прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной	- основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения; - нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения	- вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; - проводить индивидуальный опрос граждан и анализировать комплекс документов, подтверждающих индивидуальную

	индивидуальной программы предоставления социальных услуг; - выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина; - ведение учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.	должностных обязанностей; - требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; - порядок предоставления социальных услуг; - цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг; - особенности социальной работы с различными гражданами - получателями социальных услуг и группами населения; - основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции; - типологию проблем граждан, признанных нуждающимися; - основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга; - социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия; - порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг; - методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;	нуждаемость граждан в социальных услугах; - организовывать обследование условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определять причины, способные привести их в положение, представляющие опасность для жизни и (или) здоровья; - обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять методы их преодоления; - взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании; - устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий его жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг; - использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том
--	--	---	---

		- основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; - виды, структуру и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения; - основы документооборота, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции; - этические основы социальной работы.	числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; - вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде.
2. Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг	- выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности; - планирование действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг; - взаимодействие со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в	- нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей; - основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях; - основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг; - основные формы и виды социального обслуживания; - основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг; - порядок предоставления социальных услуг; - технологии социальной работы и условия их применения; - основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; - мотивационные технологии в	- конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг; - использовать технологии и методы социальной работы; - применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи; - учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о коррективке

	решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.	социальной работе и технологии активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения; - основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции; - экономические основы социальной работы; - инфраструктуру предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества; - российский и зарубежный опыт социальной работы; - этические основы социальной работы.	индивидуальной программы предоставления социальных услуг; - взаимодействовать со специалистами, организациями и сообществами при предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.
3. Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	- подготовка документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; - организация предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, а также мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; - обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи, и различными специалистами	- нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей; - основные направления политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения; - порядок предоставления социальных услуг; - перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы; - правила ведения документации; - систему организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; - цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для	- подготавливать документы для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; - использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг; - обеспечивать организацию взаимодействия профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг гражданам; - мотивировать получателей социальных услуг и их социальное

	(организациями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем; - содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - организация направления получателей социальных услуг в специализированные социальные организации (подразделения) и (или) к профильным специалистам; - организация социального сопровождения граждан в процессе реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; - организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развитию обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан.	представления интересов получателей социальных услуг и решения его социальных проблем; - регламент межведомственного взаимодействия; - сферы профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг; - основы валеологии, социальной медицины; - экономические основы социальной работы; - психологические и социально-педагогические основы социальной работы; - правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры; - основы геронтологии; - технологии социальной работы; - этические основы социальной работы.	окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; - организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг; - использовать основы правовых знаний в сфере предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; - принимать участие в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг; - обеспечивать конфиденциальность личной информации о гражданах, обратившихся за получением социальных услуг.
--	---	---	---

Должностные обязанности по ЕКС «специалист по социальной работе»	Слушатель должен знать	Слушатель должен уметь
- осуществляет организацию первичного приема граждан; - осуществляет первичную проверку и анализ документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки; - выявляет недостающую информацию и (или) информацию, требующую дополнительной проверки; - осуществляет сбор и обработку дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки; - проводит диагностику трудной жизненной ситуации гражданина, устанавливает ее причины и характер; - выявляет и оценивает индивидуальную потребность гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки; - консультирует граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки;	- нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения; - национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания; - основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях; - цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания; - типы и характеристики граждан - получателей социальных услуг; - типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.); - национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции; - социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии	- проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации; - осуществлять социальное консультирование; - анализировать устные и письменные обращения граждан в организацию социальной защиты населения; - фиксировать полученную от гражданина информацию; - хранить и обрабатывать персональные данные; - обеспечивать проверку поступившей от гражданина информации; - вносить полученную информацию в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения; - устанавливать контакты с социальным окружением гражданина; - обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления; - обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации; - проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние; - использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации,

- консультирует граждан, обратившихся в органы социальной защиты населения, относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки; - ведет учет граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки; - выявляет обстоятельства возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения; - ведет необходимую документацию в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации. - осуществляет выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели; - согласовывает с	- личности; - виды, структуру и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг; - теорию и технологию социальной работы и условия их применения; - основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки; - методы диагностики трудной жизненной ситуации; - особенности социальной работы с разными лицами и группами населения; - основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе; - основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе; - требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой;	- навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях; - работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности; - повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции; - прогнозировать результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину, нуждающемуся в их получении; - конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов; - обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая; - применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи; - взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки; - учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг; - соотносить индивидуальную программу социального обслуживания с его социальными ожиданиями и
---	--	--

гражданином цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки; - выявляет потенциал гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией; - осуществляет разработку и согласование с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; - планирует действия по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину; - определяет необходимый объем услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; - устанавливает сроки и периодичность предоставления социальных услуг (постоянные, периодические, разовые) по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; - обеспечивает комплексное взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения.	- российский и зарубежный опыт практической социальной работы; - основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; - основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг; - основные типы проблем, возникающих у граждан - получателей социальных услуг; - основные формы и виды социального обслуживания; - способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения; - инфраструктуру реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества; - состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения; - регламенты ведения документации; - систему социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; - цели, принципы и основы административно-	потребностями; - повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции; - выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений); - оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан на социальное обслуживание (постоянное или временное), или оказание мер социальной поддержки; - выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; - направлять получателей социальных услуг в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам; - использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.; - выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций; - обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан; - обеспечивать комплексный подход в
--	--	--

- осуществляет организацию помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки; - организывает оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки; - обеспечивает посредничество между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем; - осуществляет организацию межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг; - консультирует по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки; - выявляет и оценивает личностные ресурсы граждан - получателей социальных услуг и ресурсы их социального окружения; - содействует активизации	- организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения; - цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан - получателей социальных услуг и решения его социальных проблем; - регламент межведомственного взаимодействия; - сферу профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, дефектолог, реабилитолог и др.); - методы и технологию самоактуализации граждан - получателей социальных услуг; - основы валеологии, социальной медицины; - экономические основы социальной работы; - правовые основы социальной работы; - психологические и социально-педагогические основы социальной работы; - психологию личности; - возрастную психологию; - функции и технологию	- реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.); - обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; - обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг; - мотивировать граждан - получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации; - реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; - составлять социальный паспорт семьи и гражданина для обеспечения комплексной оценки процесса и результатов реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; - организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления
---	---	---

потенциала и собственных возможностей граждан - получателей социальных услуг, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи; - содействует мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения; - организует работу по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества; - организует профилактическую работу по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации.	деятельности службы занятости населения; - особенности применения социальных технологий в Российской Федерации и за рубежом; - основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе; - Правила внутреннего трудового распорядка; - требования охраны труда и правила пожарной безопасности.	социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг; - использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки; - повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции; - быть готовым участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг.
---	--	---

4. Учебный план

№	Наименование дисциплины	Общая трудоемкость	Аудиторные занятия, час.			Самостоятельная работа (час.)	Форма контроля
			Лекции	Семинары / Практические занятия	Практика		зачет / экзамен
1.	Общепрофессиональный модуль	76	34	16		26	
1.1	Теоретико-исторические аспекты социальной работы	23	12	4		7	зачет в форме тестирования
1.2	Социальная политика и нормативно-правовые аспекты организации социальной работы	25	10	6		9	зачет в форме тестирования
1.3	Этико-психологические основы социальной работы	28	12	6		10	зачет в форме тестирования
2.	Технологический модуль	101	40	24		37	
2.1	Технологии социальной работы	26	10	6		10	зачет в форме тестирования
2.2	Диагностико-экспертная работа с различными категориями населения	25	10	6		9	зачет в форме тестирования

2.3	Превентивная и охранно-защитная деятельность в социальной работе	25	10	6		9	зачет в форме тестирования
2.4	Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе	25	10	6		9	зачет в форме тестирования
3.	Организационно-управленческий модуль	75	34	14		27	
3.1	Методика исследований и квалитология в социальной работе	25	12	4		9	зачет в форме тестирования
3.2	Управление в социальной работе	23	10	4		9	зачет в форме тестирования
3.3	Организация социального обслуживания населения в Российской Федерации	27	12	6		9	зачет в форме тестирования
4.	Итоговая аттестация после освоения всех модулей программы	2					итоговый экзамен в форме тестирования
	Всего	254	108	54		90	2

5. Календарный учебный график

№	Название дисциплины	Всего час.	Из них ауд. часов		Распределение по неделям						СР	Зачет	Экзамен
			Лек.	Сем./Пр.	1-я неделя обучения	2-я неделя обучения	3-я неделя обучения	4-я неделя обучения	5-я неделя обучения	6-я неделя обучения			
1.	Общепрофессиональный модуль	76	34	16	12	12	8	6	6	6	26	0	0
1.1	Теоретико-исторические аспекты социальной работы	23	12	4	4	4	2	2	2	2	7	0	0
1.2	Социальная политика и нормативно-правовые аспекты организации социальной работы	25	10	6	4	4	2	2	2	2	9	0	0
1.3	Этико-психологические основы социальной работы	28	12	6	4	4	4	2	2	2	10	0	0
2.	Технологический модуль	101	40	24	12	12	8	8	12	12	37	0	0
2.1	Технологии социальной работы	26	10	6	2	2	2	2	4	4	10	0	0
2.2	Диагностико-экспертная работа с различными категориями населения	25	10	6	2	2	2	2	4	4	9	0	0
2.3	Превентивная и охранно-защитная деятельность в социальной работе	25	10	6	4	4	2	2	2	2	9	0	0
2.4	Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе	25	10	6	4	4	2	2	2	2	9	0	0
3.	Организационно-управленческий модуль	75	34	14	6	6	6	12	10	8	27	0	0
3.1	Методика исследований и квалитология в социальной работе	25	12	4	2	2	2	4	4	2	9	0	0

3.2	Управление в социальной работе	23	10	4	2	2	2	4	2	2	9	0	0
3.3	Организация социального обслуживания населения в Российской Федерации	27	12	6	2	2	2	4	4	4	9	0	0
4.	Итоговая аттестация	2											2

6. Рабочие программы дисциплин

Рабочие программы дисциплин представлены в приложении (приложения 1-10).

7. Формы аттестации

Оценка результатов освоения слушателями программы проводится в форме промежуточной и итоговой аттестации.

7.1. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация направлена на проверку знаний после завершения изучения соответствующей дисциплины программы и проводится в форме тестирования.

Успешное прохождение промежуточной аттестации предусматривает оценку «зачтено» и предполагает следующие критерии оценивания:

Количество правильных ответов, %	Критерии оценки	
80-100	«отлично»	«зачтено»
60-79	«хорошо»	
40-59	«удовлетворительно»	
0-39	«неудовлетворительно»	«не зачтено»

Допуск слушателя к изучению каждой последующей дисциплины программы осуществляется после успешного прохождения промежуточной аттестации по предыдущей.

7.2. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится после освоения всех дисциплин программы и успешного прохождения промежуточной аттестации по каждой из них.

Итоговая аттестация проводится в форме итогового тестирования. Успешное прохождение итоговой аттестации предусматривает оценку в соответствии со 100-бальной системой оценивания.

Количество правильных ответов, %	Критерии оценки	
80-100	«отлично»	«зачтено»
60-79	«хорошо»	
40-59	«удовлетворительно»	
0-39	«неудовлетворительно»	«не зачтено»

Слушателям, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о профессиональной переподготовке.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из ФГБОУ ВО «ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского» до завершения срока освоения программы, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому ФГБОУ ВО «ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского».

8. Оценочные материалы

8.1. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации и критерии оценивания представлены в рабочих программах дисциплин.

8.2. Оценочные материалы для проведения итоговой аттестации

Перечень тестовых заданий для итоговой аттестации

1. Теория социальной работы – это:

- А) Отрасль знаний, исследующая социальные движения в обществе
- Б) Отрасль знаний, исследующая социальное воспитание в контексте социализации
- В) Наука о закономерностях и принципах функционирования, развития и регулирования конкретных социальных процессов и состояний личности в трудных жизненных ситуациях, защите их прав и свобод посредством целенаправленного воздействия на личность и окружающую ее социальную среду
- Г) Наука о закономерностях развития психики и психических процессов

2. Как называется совокупность идеологических представлений общества и государства о целях социального развития и деятельность по достижению социальных показателей, отвечающих этим целям?

- А) Право
- Б) Правовые нормы
- В) Социальная политика
- Г) Мораль

3. Профессиональная этика социального работника – это:

- А) Наука о профессиональных особенностях морали социального работника, о нравственных аспектах его труда
- Б) Сводны норм и правил профессиональной морали социального работника
- В) Наука о профессиональной морали как совокупности идеалов, ценностей, идей, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии и способствующих развитию нравственного самосознания индивида и профессиональной группы
- Г) Все ответы верны

4. Материальная помощь малообеспеченным, нетрудоспособным гражданам и многодетным и неполным семьям является частью формирующейся системы:

- А) Социальной защиты
- Б) Социальной работы
- В) Социальной услуги

5. Термин «социальная диагностика» получил распространение:

- А) В 1880-е годы
- Б) В конце 20—начале 30-х гг. XX века
- В) В 1950-е годы

6. В каком нормативно-правовом акте закреплено понятие ребенка как человека «физически и умственно незрелого»?

- А) Всеобщая декларация прав человека и гражданина
- Б) «Декларации прав ребенка»
- В) Конвенция о правах ребенка

7. Под проектом понимается система сформулированных в его рамках ..., создаваемых или модернизируемых для их реализации физических объектов, технологических процессов; технической и организационной документации для них, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению:

- А) Задач
- Б) Целей
- В) Нововведений
- Г) Планов

8. Метод научного познания, основанный на изучении каких-либо объектов посредством их моделей – это:

- А) Эксперимент
- Б) Аналогия
- В) Моделирование

9. Контроль в управлении:

- А) Обеспечивает достижение организацией своих целей, удерживает работников в определенных рамках, создает основу для оценки
- Б) Конкретизирует цели
- В) Способствует пониманию того, что происходит
- Г) Способствует правильной технологии планирования

10. Как называется деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию бытовых, медицинских, психологических, правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитационных мероприятий гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации?

- А) Социальная защита
- Б) Социальная помощь
- В) Социальное обслуживание
- Г) Социальные услуги

11. Главная цель социальной работы:

- А) Взаимодействие человека с самим собой, с другими людьми, социумом
- Б) Забота о благосостоянии и раскрытие возможностей и способностей личности, семьи, общества к нормальному социальному функционированию
- В) Деятельность по восстановлению и сохранению психоментальных и социальных связей индивида со средой
- Г) Осуществление социального контроля

12. Какой принцип права социального обеспечения состоит в том, что право граждан на социальное обеспечение гарантируется системами государственного социального, пенсионного и медицинского страхования?

- А) Комбинированное финансирование социального обеспечения
- Б) Всеобщность социального обеспечения
- В) Дифференцированность социального обеспечения
- Г) Многообразие видов социального обеспечения

13. К основным этическим категориям социальной работы можно отнести:

- А) Профессиональные этические отношения
- Б) Этическое сознание
- В) Этические действия и профессиональный долг специалистов
- Г) Все ответы верны

14. Социальная работа — это особый вид деятельности

- А) Предметом которой является человек, нуждающийся в помощи
- Б) Предметом которой является человек преклонного возраста
- В) Предметом которой является инвалид

15. Цель диагностики состояния социального объекта заключается:

- А) В установлении достоверности информации о нем и окружающей его среде, прогнозировании его возможных изменений и влияния на другие социальные объекты, а также выработке рекомендаций для принятия организационных решений, социального проектирования действий по оказанию социальной помощи
- Б) В выявлении и обосновании особенностей развития трудной жизненной ситуации клиента
- В) В создании социально приемлемого поведения человека, обеспечивающего гармоничные и стабильные отношения человека и общества

16. И.Ф. Дементьева, Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга определяют понятие «социальная защита семьи и детства» как:

- А) Помощь, оказываемая профессионально подготовленными людьми детям и семье, находящимся в трудной жизненной ситуации, в выявлении, определении и разрешении проблем, возникающих при нарушении их базовых прав
- Б) Помощь, предоставляемая государством, а так же частными организациями всему населению или, что чаще, нуждающимся в помощи категориям: одиноким матерям, многодетным семьям, семьям социального риска, пенсионерам, инвалидам и т. д.
- В) Многоуровневая система преимущественно государственных мер по обеспечению минимальных социальных гарантий, прав, льгот и свобод нормально функционирующей семьи в ситуации риска в интересах гармоничного развития семьи, личности и общества

17. Верно ли утверждение, что жизненные позиции, способы жизнедеятельности, качество и стиль жизни являются объектами социального проектирования?

- А) Да
- Б) Нет

18. Что является системным подходом в управлении?

- А) Подход основан только на планировании
- Б) Подход является скорее способом оптимального мышления, чем набором конкретных действий
- В) Подход рассматривается как 4 шаговый процесс
- Г) Подход рассматривает все процессы и явления в виде определенных целостных систем, обладающих новыми качествами и функциями

19. Предприятия, учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица называются:

- А) Социальные центры
- Б) Социальные службы
- В) Патронатные услуги
- Г) Реабилитационные центры

20. Собственные категории социальной работы:

- А) Социализация
- Б) Социальная деятельность
- В) Социальные отношения
- Г) Социальная работа

21. Предметом какой отрасли права является регулирование отношений в сфере имущественных и тесно связанных с ними личных неимущественных отношений?

- А) Финансовое право
- Б) Уголовное право
- В) Гражданское право
- Г) Земельное право

22. Кодекс этики социального работника – это:

- А) Система требований к организации рабочего времени и пространства
- Б) Система требований к организации деятельности специалиста
- В) Система норм и правил нравственного поведения и профессиональной деятельности социального работника
- Г) Система требований к организации межведомственного взаимодействия

23. Действия по оказанию клиенту социальной службы помощи — это:

- А) Социальные услуги
- Б) Материальная помощь
- В) Психологическая помощь

24. Метод сбора статистического материала путем формализованного опроса диагностируемых – это:

- А) Анкетирование
- Б) Метод экспертной оценки
- В) Мониторинг

25. В качестве субъекта социального проектирования могут выступать:

- А) Личность
- Б) Социальный институт
- В) Трудовой коллектив

Г) Все варианты верны

26. Что такое принципы управления?

- А) Основные методы управления
- Б) Закономерности управления
- В) Основные правила управления
- Г) Основные функции управления

27. Как называется деятельность по оказанию помощи клиентам социальной службы, т.е. гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации?

- А) Социальная услуга
- Б) Социально-правовая услуга
- В) Временная услуга
- Г) Социально-юридическая услуга

28. Социальная работа относится:

- А) К техническим наукам
- Б) К естественным наукам
- В) К общественным наукам

29. Социальная работа как наука является:

- А) Гуманитарной
- Б) Прикладной
- В) Междисциплинарной
- Г) Все ответы верны

30. На каком уровне принимаются нормативно-правовые акты субъектов РФ?

- А) Ведомственном
- Б) Муниципальном
- В) Региональном
- Г) Федеральном

31. Нормы профессиональной деятельности социального работника включают в себя:

- А) Этическое поведение по отношению к профессии
- Б) Этическое поведение по отношению к клиентам и взаимодействующим организациям
- В) Этическое поведение по отношению к коллегам
- Г) Все ответы верны

32. Вид коррекционного воздействия, который направлен на активизацию положительных качеств социального объекта, называется:

- А) Стимулированием
- Б) Администрирование
- В) Мотивацией

33. Какие требования, которым должны отвечать методы социальной диагностики, выделяют?

- А) Валидность
- Б) Надежность
- В) Однозначность и точность
- Г) Все вышеперечисленное

34. Государственная семейная политика – это:

- А) Система конкретных мер и мероприятий государства, направленных на повышение общественного благосостояния, улучшение качества и уровня жизни населения, рациональное использование трудового потенциала и на этой основе – повышение эффективности функционирования экономики страны
- Б) Особый аспект внутренней политики, целью и содержанием которого является регулирование всего комплекса социальных процессов и отношений, форм общения между людьми
- В) Комплексная система деятельности государства, направленная на семью как социальный институт с целью укрепления, развития, суверенитета, защиты прав и интересов семьи на основе правового регулирования отношений с государством

35. Таблицы, чертежи, бланки, схемы, сети взаимодействий, макеты, коды, символы, алгоритмы, матрицы относятся к ... осуществления социального проектирования:

- А) Методам
- Б) Средствам
- В) Методикам
- Г) Технологиям

36. Отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества:

- А) Метрология
- Б) Квалиметрия
- В) Квалитология
- Г) Социология

37. Каковы общие методы управления?

- А) Административные, экономические и социально-психологические
- Б) Воспроизводственные и маркетинговые
- В) Сетевые и балансовые
- Г) Законодательные и нормативные

38. Гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга (услуги) – это:

- А) Поставщик социальных услуг
- Б) Получатель социальных услуг
- В) Человек, оказавшийся в трудной жизненной ситуации

39. Взаимосвязь социальной политики государства и содержания социальной работы в обществе – это:

- А) Принцип социальной работы
- Б) Закономерность социальной работы
- В) Метод социальной работы
- Г) Механизм социальной работы

40. Какие нормативные правовые акты на Федеральном уровне в области социальной работы обладают высшей юридической силой?

- А) Указы и распоряжения Президента РФ
- Б) Приказы и инструкции федеральных министерств и ведомств
- В) Конституция РФ и Федеральные законы

41. К ценностным качествам личности социального работника НЕ относят:

- А) Благополучие людей
- Б) Социальную ответственность
- В) Чувство долга перед обществом
- Г) Достоинство

42. Процесс активного приспособления человека к новым для него социальным условиям жизнедеятельности является социальной:

- А) Миграцией
- Б) Адаптацией
- В) Деградацией

43. Исследование информации о социальном объекте и его окружении с целью установить ее достоверность и внести соответствующие коррективы, если информация содержит искажения – это ... функция социальной экспертизы

- А) Информационно-контрольная
- Б) Диагностическая
- В) Прогностическая

44. Главное предназначение диагностики семьи заключается:

- А) В поиске выхода из трудной жизненной ситуации
- Б) В оценке качества жизни семьи
- В) В оценке системы взаимоотношений внутри нее с целью выявления дисбаланса, способного деструктивно влиять на ее членов

45. Научно обоснованное суждение о возможных состояниях объектов в будущем или об альтернативных путях и сроках их осуществления – это:

- А) Прогноз
- Б) Социальный заказ
- В) Конструкт
- Г) Проект системы

46. Квалиметрия - это:

- А) Наука о качестве
- Б) Отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества
- В) Наука об измерении
- Г) Деятельность, заключающаяся в нахождении решений для повторяющихся задач в сферах науки

47. На чем основываются социально-психологические методы управления?

- А) На материальном интересе работников
- Б) На законодательных и нормативных актах
- В) На морально-психологическом климате
- Г) На воздействии на сознание и социальные условия

48. Как называется принцип социального обслуживания граждан, учитывающий, что услуги не могут оказываться вопреки воли гражданина за исключением случаев, когда речь идет об угрозе жизни и безопасности, прежде всего детей, пожилых и инвалидов?

- А) Конфиденциальность
- Б) Добровольность
- В) Адресность предоставления социальных услуг
- Г) Равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию

49. К специфическим принципам социальной работы НЕ относят:

- А) Принцип универсальности
- Б) Принцип гуманизма
- В) Принцип профилактической направленности
- Г) Принцип охраны социальных прав

50. Как называется деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг?

- А) Социальная поддержка
- Б) Государственная социальная помощь
- В) Стандартизация
- Г) Социальные гарантии

51. Деонтология – это:

- А) Учение о ценностях теории и практики социальной работы
- Б) Наука об обществе и общественных процессах
- В) Учение о долге и должном поведении специалиста в процессе выполнения им профессиональных обязанностей
- Г) Философское учение о ценностях

52. Распространенный способ поддержки социально неблагополучных групп населения – это:

- А) Социальные услуги
- Б) Материальная поддержка
- В) Психологическая служба

53. Целью социальной экспертизы является:

- А) Установление достоверности информации о социальном объекте и окружающей его среде; прогнозирование его возможных изменений и влияния на другие социальные объекты
- Б) Создание социально приемлемого поведения человека, обеспечивающего гармоничные и стабильные отношения человека и общества
- В) Установление соответствия деятельности органов государственной власти, других социальных институтов социальным интересам граждан и задачам социальной политики, а также формирование предложений по достижению этого соответствия

54. Научно обоснованная система периодического сбора, обобщения и анализа социально-педагогической информации о процессах, протекающих в семье, и принятие на этой основе стратегических и тактических решений – это:

- А) Социально-педагогический мониторинг семьи
- Б) Патронаж
- В) Социальная диагностика

55. Метод исследования объектов познания на их аналогах – вещественных или мысленных – это:

- А) Экстраполяция
- Б) Моделирование
- В) Экспертиза

56. На чем основываются административные методы управления?

- А) На законодательных и нормативных актах
- Б) На экономических интересах объектов управления
- В) На воздействии на социально-бытовые условия работающих граждан
- Г) На штрафных санкциях

57. На основании чего устанавливают основные требования к объемам и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания?

- А) Обращения гражданина
- Б) Трудной жизненной ситуации
- В) Государственных стандартов
- Г) Нуждаемости граждан в социальном обслуживании

58. В основе идеологии социальной помощи в современных условиях лежит понятие:

- А) «Льгота»
- Б) «Привилегия»
- В) «Призрение»
- Г) «Права человека»

59. Безвозмездное предоставление гражданам определенной денежной суммы за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы РФ называется:

- А) Социальное пособие
- Б) Субсидия
- В) Набор социальных услуг
- Г) Социальная доплата к пенсии

60. основополагающей категорией деонтологии социальной работы является:

- А) Принцип
- Б) Долг
- В) Норма
- Г) Ценность

61. Адресность социальных услуг означает:

- А) Соответствие реальным запросам клиентов
- Б) Соответствие территориальному расположению
- В) Соответствие возрастным особенностям

62. Под методом экспертизы понимается:

- А) Способ получения экспертной информации как совокупность взаимосвязанных экспертных операций, которые осуществляют эксперт/экспертная группа и организатор экспертизы
- Б) Выработка рекомендаций для принятия организационных решений, социального проектирования действий по оказанию социальной помощи
- В) Выявление и обоснование особенностей развития трудной жизненной ситуации клиента

63. Какие подсистемы в семейных взаимоотношениях выделяют?

- А) Брачная подсистема «муж—жена»
- Б) Подсистема «братья — сестры»

- В) Подсистема «родители — дети»
- Г) Все вышеперечисленное

64. Данный подход к социальному проектированию предполагает создание нового или реконструкцию имеющегося объекта, выполняющего важную социокультурную функцию:

- А) Объектно-ориентированный подход
- Б) Проблемно-ориентированный подход
- В) Субъектно-ориентированный подход

65. Какие методы управления получили у нас в последние годы наибольшее развитие?

- А) Административные
- Б) Экономические
- В) Социально-психологические
- Г) Балансовые

66. Орган какой власти осуществляет функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания?

- А) Федеральный орган исполнительной власти
- Б) Орган государственной власти субъекта РФ
- В) Негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации
- Г) Индивидуальные предприниматели

67. Верно ли утверждение «смысл социальной работы — это деятельность по оказанию помощи индивидам, семьям, группам в реализации их социальных прав и в компенсации физических, психических, интеллектуальных, социальных и иных недостатков, препятствующих полноценному социальному функционированию»:

- А) Да, верно
- Б) Нет, неверно
- В) Частично верно

68. Как называются социально-экономические нормативы, гарантирующие населению признанный обществом уровень потребления, а также обеспечивающие минимальный стандарт уровня жизни в соответствии с возможностями экономики?

- А) Набор социальных услуг
- Б) Социальное пособие
- В) Социальные гарантии
- Г) Социальная поддержка

69. Культура общения социального работника предполагает:

- А) Высокую коммуникативную культуру, т.е. искусство говорить (в том числе публично) и слушать
- Б) Умение объективно воспринимать и правильно понимать собеседника
- В) Умение строить отношения с различными людьми, добиваться эффективного взаимодействия на основе общих интересов
- Г) Все ответы верны

70. Из перечисленного, учреждениями и формами стационарного социального обслуживания инвалидов являются:

- А) Дома-интернаты
- Б) Пансионаты
- В) Все вышеперечисленное

71. Какой принцип, связанный с взаимодействием экспертов в процессе экспертной работы, является лишним?

- А) Нейтрализация психологических факторов
- Б) Предпочтение коллективным экспертным процедурам
- В) Адресность

72. В переводе с латинского превенция означает:

- А) «Посредничество»
- Б) «Установление»
- В) «Опережение», «предупреждение», «предотвращение»

73. Каковы основные составляющие любой организации?

- А) Внутренняя и внешняя среда
- Б) Люди, задачи, управление
- В) Оргструктура и кадры
- Г) Организационная культура и ресурсы

74. Социальное обслуживание граждан основывается на принципах:

- А) Свободы, равенства, братства, чести и достоинства личности
- Б) Адресности, гуманности, добровольности, конфиденциальности, профилактической направленности
- В) Солидарности, социальной справедливости, материального благополучия, духовного богатства

75. Объектом социальной работы как практической деятельности может являться:

- А) Индивид
- Б) Семья
- В) Общность людей
- Г) Все ответы верны

76. Совокупность факторов производственной сферы и трудового процесса, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье работника – это:

- А) Условия труда
- Б) Безопасные условия труда
- В) Опасные условия труда
- Г) Вредные условия труда

77. К числу этических принципов общения относятся:

- А) Квиетизм
- Б) Утилитаризм
- В) Альтруизм
- Г) Конформизм

78. Для трудоспособных лиц, освобожденных из мест лишения свободы, снятых с учета органов внутренних дел и задержанных за бродяжничество, предназначены центры социальной:

- А) Адаптации
- Б) Профилактики
- В) Терапии

79. Порядок финансирования социальной экспертизы определяется:

- А) Общими принципами и подходами финансирования социальной сферы
- Б) Выявлением и обоснованием особенностей развития трудной жизненной ситуации клиента
- В) Выработкой рекомендаций для принятия организационных решений, социального проектирования действий по оказанию социальной помощи

80. Служба социального патронажа действует на основе следующих принципов:

- А) Системность и комплексность
- Б) Приоритет профилактической направленности в процессе социального патронажа
- В) Адресный характер
- Г) Все вышеперечисленное

81. Объектом управления в социальной работе являются:

- А) Социальные работники, специалисты служб и учреждений социальной защиты населения (СЗН), клиенты
- Б) Система отношений между социальными работниками и клиентами
- В) Руководящий состав социальных служб и учреждений СЗН
- Г) Специалисты смежных организаций

82. Какая модель государственной службы является преобладающей в системе социального обслуживания семьи и детей?

- А) Смешанные службы

- Б) Территориальные центры социальной помощи семье и детям
- В) Коммерческие службы

83. Пространство социальных отношений – это:

- А) Инфраструктура населенных мест, в которых осуществляется социальная работа
- Б) Совокупность банков и баз данных, технологий их сопровождения и использования, информационных телекоммуникационных систем
- В) Совокупность данных, организованных для эффективного получения пользователями достоверной информации
- Г) Система социально-ролевых и межличностных отношений, формирующаяся в различных социальных институтах

84. К основным видам социальных гарантий относятся:

- А) Социальные гарантии по обеспечению государственной поддержки семьи, материнства, отцовства, детства, поддержки инвалидов и пожилых граждан
- Б) Социальные гарантии в области охраны труда
- В) Социальные гарантии в области охраны здоровья людей
- Г) Все ответы верны

85. Недопустимыми в социальной работе являются такие принципы общения, как:

- А) Альтруизм
- Б) Эгоизм
- В) Добродетельность
- Г) Героизм

86. Вид социальной работы, осуществляющий исправление тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам, — это социальная ...

- А) Коррекция
- Б) Работа
- В) Служба

87. Целью бизнес-планирования является:

- А) Установление достоверности информации о социальном объекте и окружающей его среде, прогнозирование его возможных изменений и влияния на другие социальные объекты
- Б) Уточнение целей и задач работы (проекта) с учетом более глубокого исследования внешней среды и собственных возможностей компании
- В) Выработка рекомендаций для принятия организационных решений, социального проектирования действий по оказанию социальной помощи

88. Предметом социального консультирования в сфере жизнеобеспечения являются:

- А) Трудоустройство, оформление льгот, субсидий, инвалидностей, материальная помощь в кризисной ситуации и т.п.
- Б) Избавление от алкогольной зависимости, традиции и устои семьи, расхождение в ценностных ориентациях членов семьи и т.п.
- В) Восстановление старых или построение новых позитивных социальных связей, содействие в разрешении конфликтов, гармонизации детско-родительских и супружеских отношений

89. Субъектом управления в социальной работе являются:

- А) Социальный работник
- Б) Органы управления учреждений социальной защиты
- В) Органы управления и общественные формирования
- Г) Отдел кадров социального учреждения

90. В какой форме НЕ предоставляются социальные услуги их получателям?

- А) Социальное обслуживание на дому
- Б) В полустационарной форме
- В) В стационарной форме
- Г) В патронатной форме

91. Стационарное обслуживание как форма социальной работы предполагает:

- А) Оказание услуг в отделениях социального и социально-медицинского обслуживания на дому
- Б) Оказание услуг в отделениях дневного пребывания, в домах ночного пребывания
- В) Оказание разносторонней социально-бытовой гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении в стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания
- Г) Консультирование в центрах, по телефону доверия и т.д.

92. К барьерам общения в профессиональной деятельности социального работника относят:

- А) Мотивационный барьер
- Б) Барьер стилей общения
- В) Барьер двойника
- Г) Все ответы верны

93. Диагностическая функция социальной работы заключается в том, что:

- А) Социальный работник изучает особенности семьи, группы людей, личности, степень и направленность влияния на них микросреды и ставит «социальный диагноз»
- Б) Социальный работник проводит тестирование и делает заключение

В) Социальный работник делает заключение на основе беседы с клиентом и его родственниками

94. Контроль над деятельностью по предоставлению социальных услуг населению осуществляют:

- А) Органы здравоохранения
- Б) Органы образования
- В) Органы управления социальным обслуживанием
- Г) Правоохранительные органы

95. На основании какого документа, заключенного между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, предоставляются социальные услуги?

- А) Соглашения
- Б) Индивидуальной программы
- В) Договора о предоставлении социальных услуг
- Г) Резолюции

96. Оператором федерального реестра инвалидов является:

- А) Фонд социального страхования Российской Федерации
- Б) Пенсионный фонд Российской Федерации
- В) Орган государственной власти субъекта РФ
- Г) Центр социальной защиты населения

97. Устранение и преодоление специфических трудностей в процессе социализации школьников из социально неблагополучных семей и слоев общества является целью:

- А) Социальной работы в сфере образования
- Б) Социальной работы в пенитенциарных учреждениях
- В) Социальной работы в системе здравоохранения

98. Приоритет социального содействия гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, содействие социальной реабилитации и адаптации обеспечивается через:

- А) Право
- Б) Правовые нормы
- В) Мораль
- Г) Правосознание

99. Личностное качество, предполагающее постижение эмоционального состояния, проникновение в переживания другого человека:

- А) Эмпатия
- Б) Оптимизм
- В) Доброта
- Г) Тактичность

100. Деятельность специалиста, носящая рекомендательный характер, базирующаяся на совместном выявлении причин и недостатков существующих состояний, — это:

- А) Консультирование
- Б) Диагностика
- В) Воспитание

Критерии оценивания

Количество правильных ответов, %	Критерии оценки	
80-100	«отлично»	«зачтено»
60-79	«хорошо»	
40-59	«удовлетворительно»	
0-39	«неудовлетворительно»	«не зачтено»

9. Организационно-педагогические условия реализации программы

9.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид учебных занятий или учебных работ	Наименование используемого оборудования, программного обеспечения
201 ауд., 5 корпус	Лекция, семинар, практическое занятие, зачет, экзамен, самостоятельная работа	<i>Перечень используемых технических средств:</i> персональный компьютер, проектор, мультимедийная доска. <i>Перечень используемого оборудования:</i> тестовые задания и вопросы, учебно-методические пособия. <i>Перечень лицензионного программного обеспечения:</i> Total Commander 7.x 55-100 (Лицензия No208900 от 18.12.2009, бессрочная лицензия. Договор No14830/VRN3, 70 пользователей). Kaspersky Endpoint Security для бизнеса (Лицензия No13C8-191121-092950-110-59 от 21.11.2019, срок использования с 21.11.2019 по 19.12.2021, 410 пользователей). Microsoft Office 2007 Russian (Лицензия No46260316 от 14.12.2009, бессрочная лицензия, 100 пользователей).

		WinRAR: 3.x : Standard Licence (Лицензия No2367649 от 16.12.2009, бессрочная лицензия. Договор No 14700/VRN3, 304 пользователя). Microsoft Windows Professional 7 Russian (Лицензия No46260316 от 14.12.2009, бессрочная лицензия, 100 пользователей). ULBSD 11.1 Release (1523869502-0ed530b099437af522494cca5ba387c5 от 13.04.2018, бессрочная лицензия, 400 рабочих мест)
--	--	--

Обучение осуществляется на образовательной онлайн-платформе <https://www.lspu-online.ru/>.

9.2. Кадровые условия

Программа реализуется сотрудниками кафедры социальной педагогики и социальной работы:

С.А. Маскалянова, канд. пед. наук, доцент, заведующий кафедрой социальной педагогики и социальной работы;

О.А. Данковцев, канд. биол. наук, доцент кафедры социальной педагогики и социальной работы.

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Перечень рекомендуемых учебных пособий:

1. Диагностика социальной ситуации пожилого человека – клиента социальной службы: учебно-методическое пособие / сост. О.А. Данковцев, С.А. Маскалянова, О.В. Полоскина. Липецк: ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», 2018. 74 с.
2. Практические аспекты организации социальной защиты и социального обслуживания семей и детей: учебно-методическое пособие для студентов вузов / Составители: Л.М. Тафинцева, О.Н. Гулюкина, С.А. Маскалянова, Л.А. Затуливетер, Н.А. Ерошина. Липецк: ЛГПУ, 2017. 50 с.
3. Современная модель коррекционно-реабилитационной работы с семьями и детьми: учебное пособие для студентов вузов / Составители: С.А. Маскалянова, Л.М. Тафинцева, Л.А. Затуливетер, О.В. Полоскина. Липецк: ЛГПУ, 2016. 53 с.
4. Социальные технологии работы в сфере поддержки семей и детей, находящихся в социально опасной ситуации: учебное пособие для студентов вузов / Составители: Л.А. Затуливетер, О.Н. Гулюкина, С.А. Маскалянова, Л.М. Тафинцева, Н.А. Ерошина. Липецк: ЛГПУ, 2013. 57 с.

5. Технологии социальной работы в понятиях, схемах и таблицах: учебное наглядное пособие / Составители: О.А. Данковцев, С.А. Маскалянова, С.А. Каменева. Липецк: ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2020. 91 с.
6. Формирование личностных профессионально значимых качеств социального работника: сборник методических материалов / Составители: С.А. Маскалянова, О.В. Полоскина, Л.А. Затуливетер, Г.В. Головин. Липецк: ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2019. 110 с.

Перечень основной литературы:

1. Анбрехт Т.А. Социальная защита отдельных категорий граждан: учебное пособие для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 285 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-06506-0. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/494057> (дата обращения: 31.01.2022).
2. Бегидов М.В., Бегидова Т.П. Социальная защита инвалидов: учебное пособие для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 98 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-05572-6. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/493037> (дата обращения: 31.01.2022).
3. Воронцов Г.А. Правоведение для бакалавриата неюридических специальностей вузов России (3-е изд., перераб. и доп.). Ростов н/Д: Феникс, 2012. 395 с.
4. Воронцова М.В., Макаров В.Е. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для вузов. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 330 с.
5. Гарашкина Н.В., Дружинина А.А. Квалитология и квалиметрия в социальной работе: учебное пособие для вузов. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 183 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-12632-7. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/496098> (дата обращения: 31.01.2022).
6. Григорьев И.В. Право социального обеспечения: учебник и практикум для вузов. 6-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 426 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-13617-3. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/466113>.
7. Кононова Л.И., Холостова Е.И. Технология социальной работы: учебник для бакалавров. Москва: Издательство Юрайт, 2019. 503 с.
8. Коныгина М.Н., Горлова Е.Б. Профессионально-этические основы социальной работы: учебное пособие для студентов вузов М.: Академический Проект, 2011. 184 с.
9. Медведева Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы: учебник для студентов вузов. М.: Академия, 2012. 288 с.
10. Медведева Г.П. Деонтология социальной работы: учебник для студентов высшего профессионального образования. М.: Академия, 2011. 224 с.

11. Наместникова И.В. Методы исследования в социальной работе: учебник для бакалавров. Москва: Издательство Юрайт, 2019. 430 с. (Бакалавр. Академический курс). ISBN 978-5-9916-3315-4. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/425895> (дата обращения: 31.01.2022).
12. Павленок П.Д. Методология и теория социальной работы: учебное пособие для студентов вузов. 2-е изд. М.: Инфра-М, 2016. 265 с.
13. Солодянкина О.В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для вузов. 4-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 206 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-07566-3. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/491237> (дата обращения: 31.01.2022).
14. Социальное прогнозирование и проектирование: учебно-методическое пособие / сост. Ф.Ю. Кушнарев; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. Ярославль: ЯрГУ, 2018. 40 с.
15. Стегний В.Н. Социальное прогнозирование и проектирование: учебник для вузов. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 182 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-07184-9. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/492995> (дата обращения: 31.01.2022).
16. Сущинская М.Д., Власова Т.В. Социальная экспертиза: учебное пособие для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 144 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-11841-4. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/491547> (дата обращения: 31.01.2022).
17. Топчий Л.В. Теория социальной работы в основных понятиях и схемах. М.: РГСУ, 2012. 152 с.
18. Управление персоналом в социальной работе: учебник для вузов / под редакцией М. В. Воронцовой. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 378 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-13772-9. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/496729> (дата обращения: 31.01.2022).
19. Фахрутдинова А.З. Управление социальной сферой: учеб. пособие. 2-е изд. перераб. и доп. Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2015. 187 с.
20. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. Учебник для бакалавров. М.: Юрайт-Издат, 2012. 455 с.
21. Фирсов М. В. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов. 3-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 557 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-01364-1. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/488870> (дата обращения: 31.01.2022).
22. Флягина В.Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. 2-е изд., испр. и доп. Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. 547 с.

23. Холостова Е. И. Социальная работа: учебник для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 755 с.
24. Холостова Е.И., Комаров Е.И., Прохорова О.Г. Управление в социальной работе: учебник для вузов. 2-е изд. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 319 с.

Перечень рекомендуемой дополнительной литературы:

1. Агафонов В.А. Актуальные проблемы права социального обеспечения: учебник для вузов. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 631 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-14551-9. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/494871> (дата обращения: 31.01.2022).
2. Албегова И.Ф., Серова Е.А., Шаматонова Г.Л. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебное пособие. Ярославль: ЯрГУ, 2015. 116 с.
3. Антипьева Н.В. Социальная защита инвалидов в Российской Федерации: Правовое регулирование: учебное пособие для студентов вузов. СПб.: Лань, 2002.
4. Афтахова А.В. Право социального обеспечения. Практикум: учебное пособие для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 441 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-12562-7. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/491450> (дата обращения: 31.01.2022).
5. Балашов А.И. Правоведение. СПб.: Питер, 2009. 408 с.
6. Вандышева Л.В. Социальное проектирование: теория и практика: учебное пособие. Самара: Издательство Самарского университета, 2020. 92 с.
7. Волков Ю.Г. Социальная диагностика и социологическая экспертиза: учебное пособие. М.: КНОРУС, 2015. 240 с.
8. Гулина М.А. Словарь-справочник по социальной работе. СПб.: Питер, 2008. 395 с.
9. Луков В.А., Тихомиров Д.А. Социальная экспертиза: учебное пособие. Москва: Московский гуманитарный университет, 2012. 170 с.
10. Маженина Е.А., Протасова Т.Н. Методология и методика социологических исследований: электронное учебное пособие: учебное пособие. Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014. 132 с.
11. Маргулян Я.А. Основы социального государства: учебное пособие для вузов. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 178 с.
12. Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебное пособие / Отв. ред. П.В. Палехова. Москва: ИНФРА-М, 2011. 128 с.
13. Полевая Н.М. Основы проектной деятельности: учебное пособие для студентов направления подготовки «Социальная работа». Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2020. 100 с.
14. Правоведение: учебник / Под ред. З.Г. Крыловой. М.: Высш.школа, 2003. 559 с.

15. Правоведение / Под ред. В.И. Гуреева. М.: Высшая школа, 2006. 600 с.
16. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие / под ред. Н.Ф. Басова. М.: Кнорус, 2012. 147, [5] с.
17. Словарь по этике / под ред. И. С. Кона. М., 1981. 526 с.
18. Солодянкина О.В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для прикладного бакалавриата. 4-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2016. 235 с.
19. Социальная работа с различными группами населения. М.: Кнорус, 2012. 147 с.
20. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа [и др.]; под редакцией Е. Н. Приступы. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 463 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-02820-1. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/498851> (дата обращения: 31.01.2022).
21. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 № 124-ФЗ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
22. Фокин В.А. Социальная работа и подготовка социальных работников за рубежом. М.: Форум, 2017. 269 с.
23. Холостова Е.И., Комаров Е.И., Прохорова О.Г. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник для бакалавров. Москва: Издательство Юрайт, 2016. 425 с. (Бакалавр. Академический курс). ISBN 978-5-9916-1873-1. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/389163> (дата обращения: 31.01.2022).
24. Шайдукова Л.Д. Социальная политика Российской Федерации: учебное пособие для вузов. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 191 с.
25. Яковлева Н. Ф. Социологическое исследование: учебное пособие. 2-е изд., стер. Москва: ФЛИНТА, 2014. 250 с.

Перечень рекомендуемых Интернет-ресурсов:

1. Сайт Союза Социальных Работников и Социальных Педагогов – <http://ssopir.ru/>
2. Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы – <http://soc-education.ru/>

Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. Национальная Электронная Библиотека.
2. Базы данных издательства Springer.
3. Базы данных ScienceDirect (книги и журналы) издательства Elsevier.
4. Базы данных Scopus.
5. Базы данных Scopus издательства Elsevier.
6. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования.
7. Система Консультант Плюс.
8. Система Гарант.